



# Кодекс корпоративной этики

Группа Зетта Страхование

“

**Вместе мы сделаем Группу Зетта  
Страхование примером успешного  
и этичного бизнеса, который  
вносит свой вклад в развитие  
общества и процветание всех  
заинтересованных сторон.**

Уважаемые коллеги!

Мир вокруг нас стремительно меняется, и бизнес сталкивается с новыми вызовами и ожиданиями. В современных условиях особую актуальность приобретают вопросы этики и социальной ответственности. Чтобы идти в ногу со временем, мы обновили Кодекс корпоративной этики Группы Зетта Страхование, который формирует основу нашей корпоративной культуры и определяет стандарты поведения каждого сотрудника.

Этот Кодекс – наше обязательство перед клиентами, партнерами, сотрудниками и обществом в целом. Он отражает наши ключевые ценности: стремимся к большему, ценим эффективность, видим человека, бережем доверие.

Мы верим, что соблюдение принципов, изложенных в Кодексе, не только укрепляет нашу репутацию и доверие к Группе, но и создает благоприятную рабочую среду, где каждый сотрудник чувствует себя защищенным и мотивированным.

Этот Кодекс - не просто набор правил, а руководство к действию, которое поможет принимать взвешенные решения и действовать в соответствии с нашими ценностями в любой ситуации. Я призываю каждого из вас внимательно изучить этот документ и в своей повседневной работе руководствоваться его положениями.

**Игорь Фатьянов**

Генеральный директор ГК Зетта Страхование



# Оглавление

<b>Общие положения</b> .....	4
<b>Стремимся к большему</b> .....	5
<b>Ценим эффективность</b> .....	6
<b>Видим человека</b> .....	8
Инклюзия и многообразие .....	9
Недопущение дискриминации и насилия .....	10
Здоровье и безопасность .....	11
Открытая и честная обратная связь .....	12
Выражение обеспокоенности .....	13
<b>Бережем доверие</b> .....	14
Взаимодействие с органами государственной власти, органами местного самоуправления, саморегулируемыми организациями, профессиональными объединениями и организациями, наделенными федеральными законами Российской Федерации отдельными государственными или иными публичными функциями .....	15
Урегулирование конфликтов интересов .....	16
Свободная и честная конкуренция .....	17
Предотвращение совершения преступлений .....	18
Подарки и развлекательные мероприятия .....	19
Внешние коммуникации .....	20
Надлежащий учет и документооборот .....	20
Ответственное управление данными .....	21
Защита активов Общества .....	21
<b>Поступать согласно Кодексу</b> .....	22
<b>Заключительные положения</b> .....	23

# Общие положения

Нас как сотрудников Группы Зетта Страхование<sup>1</sup> объединяет общая цель. Наш подход к деятельности можно описать одной фразой: «Делать будущее наших клиентов более предсказуемым, возвращая им спокойствие и уверенность в завтрашнем дне».

Мы достигаем эту цель, ведя бизнес таким образом, чтобы с гордостью сказать, что работаем в Группе Зетта Страхование, а наши клиенты и партнеры с гордостью говорили, что они сотрудничают с нами.

## Мы стремимся работать в среде, где:

- Мы стремимся к большему
- Мы ценим эффективность
- Мы видим человека
- Мы бережем доверие



Кодекс корпоративной этики (далее - Кодекс) отражает наши ценности и принципы, а также дополняет локальные нормативные акты, принятые в АО «Зетта Страхование» (далее – Общество).

Кодекс разработан с целью приведения в соответствие деятельности Общества наивысшим стандартам ведения бизнеса, этическими, профессиональными и правовыми стандартам.

Кодекс не является исчерпывающим сводом правил и не предусматривает рекомендации для каждой ситуации, которая может возникнуть в ходе ведения бизнеса. В работе мы полагаемся на здравый смысл и личное стремление каждого сотрудника поддерживать своими действиями атмосферу уважения, добросовестности и доверия.

Каждый из нас несет ответственность за соблюдение принципов, содержащихся в Кодексе, а также ожидает, что и другие сотрудники, будь то руководители, должностные лица, временные сотрудники, стажеры, а также агенты, будут поступать так же.

Мы все должны незамедлительно сообщать о любых известных или предполагаемых нарушениях Кодекса, корпоративных правил или действующих законов и подзаконных актов. В подобных случаях нам следует связаться с нашим руководителем, руководителем, к которому есть доверие, Департаментом по управлению персоналом, Юридическим департаментом или Департаментом комплаенс, либо сообщить о подобных проблемах через специальные каналы для сообщений.

1. Группа Зетта Страхование состоит из АО «Зетта Страхование» и его дочерних лиц

# Стремимся к большему

Мы **никогда не останавливаемся** на достигнутом и, используя системный подход и энергию наших амбиций, стремимся решить поставленные задачи быстрее и качественнее других.

Общество **поощряет стремление** работников к самосовершенствованию и достижению высоких результатов в работе. Постоянное развитие является необходимым условием нашего успеха.

Общество **поддерживает** своих сотрудников в инициировании новых идей. Мы всегда ищем способ задействовать новые технологии и методы работы для достижения наилучшего результата. Достигнув результата, мы не останавливаемся, а двигаемся дальше. Мы постоянно учимся и не боимся развиваться в новых направлениях.

В своей работе мы **постоянно изучаем** и используем лучшие практики рынка. Мы стараемся приходить к коллегам не с вопросом, а с возможным решением, при этом уважая профессиональную экспертизу коллег.

Общество **обеспечивает всем** сотрудникам равенство возможностей и прозрачность правил развития карьеры в зависимости от их навыков, результативности и соответствия ценностям Общества.



# Ценим эффективность

Мы считаем, что главной оценкой любой инновации является ощутимый результат ее внедрения – новое качество и реальная ценность для наших клиентов и партнеров.

Основа нашей деятельности – забота об интересах клиентов. Мы стремимся создавать продукты, максимально соответствующие потребностям наших клиентов, такие продукты, которыми хотим пользоваться сами и с готовностью порекомендуем своим родным и близким.

Мы стремимся работать с клиентами, партнерами и другими лицами, которые разделяют наши ценности и работают в соответствии с теми же высокими стандартами, что и мы.



**Обратная связь от наших клиентов – источник нашего развития и совершенствования.**

Мы ценим и внимательно анализируем отзывы о нашей работе, так как это повышает качество наших продуктов, услуг и сервисов, сохраняет доверие и преданность наших клиентов.

Мы нацелены на долгосрочные отношения с нашими клиентами, поэтому мы слушаем клиентов, понимаем их потребности и предлагаем взаимовыгодные решения, учитывающие интересы клиентов и Общества.

# Видим человека

Мы помним, что за каждым формальным документом стоит живой человек, ожидающий неравнодушия и справедливого отношения.

То, как мы действуем, как мы работаем, и те решения, которые мы принимаем, направлены на то, чтобы создать такую рабочую среду, в которой каждый сотрудник сможет полностью раскрыть свой потенциал и внести вклад в успех Общества. Мы придерживаемся принципов взаимной честности и уважения. Прочность нашей корпоративной культуры является решающим фактором в обеспечении уверенности в завтрашнем дне.

Для клиентов и партнеров это означает, что мы рассматриваем их не просто как контрагентов, а как людей с уникальными потребностями и историями.

Мы стремимся к тому, чтобы каждый клиент чувствовал себя услышанным и важным, а наши партнеры знали, что их интересы также учитываются в наших решениях



## Инклюзия и многообразие

Мы верим в равенство возможностей и стремимся создать справедливую среду, в которой люди могут добиться успеха независимо от ограниченных возможностей, пола, расы, национальности, возраста, происхождения, этнической принадлежности, имущественного и должностного положения, семейного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств, не связанных с их деловыми качествами.

Мы приветствуем разнообразие мышления и способностей, поскольку они делают нас более прогрессивными, надежными и подготовленными к будущему.

Создание инклюзивной компании возлагает на каждого из нас определенные обязательства в повседневной работе. Мы уважаем и ценим различия и идеи каждого из нас.

Для клиентов и партнеров это означает, что мы учитываем их разнообразные потребности и предпочтения при разработке и предложении продуктов и услуг. Мы стремимся быть открытыми к обратной связи и активно вовлекаем их в процесс улучшения наших предложений.

## Недопущение дискриминации и насилия

Наша приверженность многообразию и инклюзии не допускает какого-либо оскорбительного обращения с любым человеком в любой форме на основе личных характеристик. Дискриминация противоречит преимуществам, которые приносят различные взгляды, идеи и опыт.

### В наших отношениях не допускаются



#### Любые формы насилия

нежелательный физический контакт, унижение достоинства, запугивание в любой форме, угрозы изоляции или насмешки над личными особенностями и предпочтениями



#### Публичное использование нецензурных выражений, оскорблений или любых форм унижения

Общество не приемлет дискриминации по признакам пола, семейного положения, вероисповедания, возраста, этнического происхождения или любой иной дискриминации. Общество обеспечивает всем работникам защиту от любых форм дискриминации, как это определено в тексте Конвенции Международной Организации Труда № 111 и статье 3 Трудового Кодекса Российской Федерации.

Каждый из нас всегда будет относиться к своим коллегам, деловым партнерам и клиентам уважительно, без учета

каких-либо личных характеристик. Мы уверены, что нас оценивают по нашим заслугам и навыкам, а не по нашему происхождению, убеждениям или другим характеристикам. Общество поддерживает атмосферу доверия, честности и уважения.

Мы также гарантируем нашим клиентам и партнерам защиту от любых форм дискриминации в процессе взаимодействия с нашей компанией, обеспечивая им достойное обращение и уважение к их индивидуальности.

## Здоровье и безопасность

Общество проводит различные мероприятия по обеспечению вашей безопасности в офисе и командировках и чрезвычайных ситуациях, например, оценка риска в стране командирования, страхование на время зарубежных поездок и поддержку в чрезвычайных ситуациях.

Общество стремится обеспечить безопасность каждого из нас – в офисах и во время командировок.

Мы считаем, что нам необходимо создавать атмосферу гуманности и сочувствия на работе и постоянно заботиться о психическом, эмоциональном, физическом и социальном здоровье, чтобы поддерживать и улучшать благополучие. Мы понимаем, что атмосфера сочувствия на рабочих местах обеспечивает большую надежность, вовлеченность, здоровье и способность к взаимодействию.

Для наших клиентов это означает создание безопасной среды для общения и работы с нами. Мы стремимся поддерживать их здоровье и благополучие через качественные услуги и поддержку в трудные моменты.

Мы считаем, что благополучие – ключ к успеху. Если мы не принимаем меры для того, чтобы оставаться здоровыми и вести сбалансированный образ жизни, мы не сможем работать наилучшим образом или выполнять свои обязательства перед коллегами и клиентами. Общество призывает всех нас найти баланс между работой, личной жизнью и здоровьем, чтобы быть уверенными, что мы находимся в наилучшей форме для того, чтобы выполнять работу наилучшим образом.



## Открытая и честная обратная связь

### Все начинается с честности друг с другом

В Обществе мы поощряем открытый обмен мнениями. Мы готовы предоставлять и получать своевременную обратную связь, даже если она несет неприятную информацию, не опасаясь ответных мер. Обратная связь – это подарок. Когда мы получаем обратную связь от других, у нас появляется возможность действовать, чтобы улучшить опыт от взаимодействия с нашей компанией. Это, в свою очередь, помогает Обществу совершенствовать свою продукцию и методы ведения бизнеса.

Точно так же открыто мы справляемся с нашими ошибками и делимся извлеченными уроками, чтобы не дать другим совершить те же ошибки. Если в какой-то момент мы потерпим неудачу, то критически оценим сделанное и извлечем урок на будущее, тем самым мы помогаем улучшить Общество и сделать его более надежным.

Для клиентов это означает возможность свободно выражать свои мысли о наших услугах и получать конструктивный ответ от нашей команды. Мы ценим каждое мнение и используем его для улучшения качества нашего обслуживания и повышения уровня доверия к нашей компании.



## Выражение обеспокоенности

Каждый обязан создавать рабочую атмосферу, свободную от дискриминации и преследований, и мы призываем сотрудников, ставших свидетелями неправомерного поведения, сообщать об этом. В случае возникновения проблемы, вас всегда выслушают и примут меры. Если вы испытываете беспокойство, начните с разговора со своим руководителем или сотрудником Департамента по управлению персоналом. Скорее всего, ваш руководитель или Департамент по работе с персоналом будут лучше осведомлены о вашей работе, смогут помочь вам ответить на вопросы, разрешить сомнения относительно того, что кажется неправильным, или сообщить, куда стоит обратиться, чтобы получить помощь.

**Если вам неудобно разговаривать со своим руководителем или сотрудником Департамента по работе с персоналом, или если они не смогли решить вашу проблему, то вы также можете использовать любой из следующих каналов:**

- Руководитель, которому вы доверяете;
- Департамент комплаенс Общества [compliance@zettains.ru](mailto:compliance@zettains.ru)
- Конфиденциальная горячая линия на внутреннем портале Общества <https://portal.hq.corp.rosno.ru/services/requests/antifraud/>

**Если вы столкнулись с мошенничеством, любым удобным для вас способом сообщите об этом факте в АО «Зетта Страхование»:**

- По телефону **8 800 700 77 07** (звонок по России бесплатный)
- По электронной почте [info@zettains.ru](mailto:info@zettains.ru)
- Подробная информация доступна на сайте <https://zettains.ru/company/info/antifraud/>

Мы понимаем, что создание безопасной и поддерживающей рабочей среды имеет значение не только для сотрудников, но и для наших клиентов и партнеров. Когда наши сотрудники чувствуют себя защищенными и услышанными, это напрямую отражается на качестве обслуживания и доверии к нашей компании. Мы стремимся обеспечить высокие стандарты этики и прозрачности, что позволяет нам строить долгосрочные отношения с клиентами и партнерами на основе взаимного уважения и доверия.

Мы гарантируем, что все сообщения будут рассмотрены с серьезностью и конфиденциальностью. Никто не должен опасаться негативных последствий за то, что сообщает о проблемах или выражает свои опасения. Мы стремимся создать среду, в которой каждый чувствует себя в безопасности и имеет возможность высказать свои мысли и переживания. Ваши замечания и предложения помогут нам улучшить рабочую атмосферу и предотвратить возникновение подобных ситуаций в будущем, что в свою очередь повысит уровень удовлетворенности наших клиентов и укрепит партнерские отношения.

# Бережем доверие

**Мы ценим долгосрочные взаимоотношения, создающие уверенность в будущем, и относимся к многолетней репутации компании как к ее главному активу и предмету нашей гордости.**

Репутация и образ, которые мы создали за десятилетия, будут и дальше помогать нам в достижении данной цели. Оба этих компонента стоят на прочном фундаменте - нашей добросовестности. Добросовестность – это главный принцип, которым мы руководствуемся, выбирая, как вести нашу деятельность.

Мы стремимся соблюдать законы, регуляторные требования и другие внешние правила, регулирующие нашу деятельность, во всех юрисдикциях, в которых мы работаем. То же относится и к нашим внутренним правилам.

Несоблюдение требований может нести для Общества и его сотрудников репутационные риски, финансовые

потери или регуляторные и уголовные санкции.

Мы не участвуем в какой-либо коммерческой деятельности, которая вынуждает нас прямо или косвенно нарушать или обходить законы или другие правила, которые на нас распространяются.

Если вы заметили или предполагаете возможность возникновения нарушения законов, нормативных актов или внутренних правил Общества, вы должны сообщить об этом, используя указания, содержащиеся в Разделе 4 Кодекса «Видим человека».

## Взаимодействие с органами государственной власти, органами местного самоуправления, саморегулируемыми организациями, профессиональными объединениями и организациями, наделенными федеральными законами Российской Федерации отдельными государственными или иными публичными функциями

Общество выстраивает взаимодействие с органами государственной власти, органами местного самоуправления, саморегулируемыми организациями, профессиональными объединениями и организациями, наделенными федеральными законами Российской Федерации отдельными государственными или иными публичными функциями, на уважении, стандартах деловой этики и законности и не пытается незаконно повлиять на принятие ими решений.

Общество активно участвует в обсуждении законодательных и иных инициатив с целью благоприятного развития страхового рынка в России и повышения качества страховых услуг.



## Урегулирование конфликтов интересов

**Одним из важнейших условий успешного и эффективного выполнения работниками Общества своих должностных обязанностей, является отсутствие конфликта интересов, а при его наличии, – своевременное раскрытие и урегулирование.**

Под конфликтом интересов понимается ситуация или обстоятельство, при которых личные (социальные, имущественные, финансовые или политические) интересы, цели или деятельность работника противоречат интересам Общества и/или потенциально могут вступить в противоречие с ними и, тем самым, оказывают или могут оказать влияние на объективность решений работника по вопросам, относящимся к деятельности Общества.

Подобные ситуации не только неудобны как для сотрудника, так и для Общества, но могут привести к неверным деловым решениям.

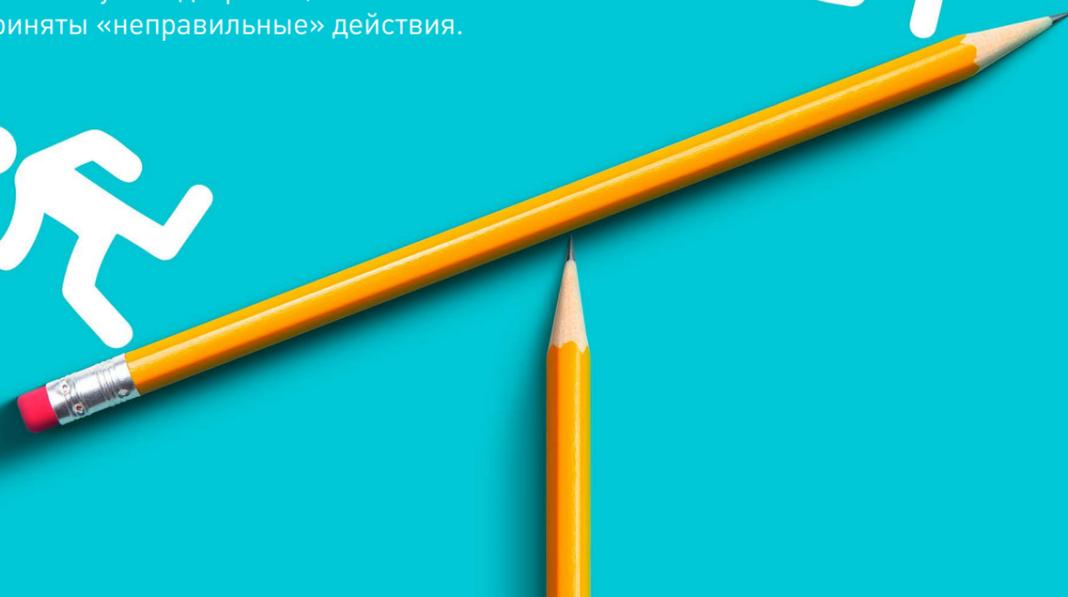
Важно понимать, что ситуаций конфликтов интересов не всегда можно избежать. Кроме того, они не всегда могут вызывать проблемы.

Однако, даже если в ситуации конфликта интересов мы действуем абсолютно верно и принимаем «правильное» решение, это не обязательно может быть четко видно со стороны. Все еще могут возникнуть подозрения, что были предприняты «неправильные» действия.

Следовательно, прозрачность является ключевым принципом. Для сотрудников важно сообщать о любом конфликте или потенциальном конфликте интересов своему непосредственному руководителю на ранней стадии и получать указания о том, как его лучше всего урегулировать.

В то же время Общество уважает права своих работников как частных лиц и признает за ними право на личную жизнь и занятие законной финансовой, предпринимательской и иной деятельностью в свободное от основной работы время, если это не противоречит интересам Общества.

Максимальное соблюдение баланса интересов Общества и частных интересов работников является одним из условий целостности Общества и стабильности трудовых отношений.



## Свободная и честная конкуренция

Общество стремится содействовать свободной и честной конкуренции. Свободная и честная конкуренция жизненно необходима, когда мы предлагаем клиентам наилучшие решения для обеспечения их уверенности в завтрашнем дне. Поэтому ожидается, что все сотрудники будут соблюдать антимонопольное законодательство и законодательство о защите конкуренции. Это касается, в том числе индивидуальных решений о ценах, предложений продуктов и услуг, основанных на нашем опыте и информации о рынке, а также справедливого и независимого участия в тендерах.



## Предотвращение совершения преступлений

Совершение уголовно наказуемых деяний наносит огромный социальный и экономический ущерб людям и организациям, которых они касаются, и таким образом ставят под угрозу их будущее. Общество не приемлет преступлений и принимает меры по их предотвращению, выявлению и надлежащему реагированию.



### Преступления включают в себя: !!

- коррупцию
  - взяточничество
  - отмывание денежных средств
  - финансирование терроризма
  - мошенничество
  - уклонение от уплаты налогов
  - фальсификацию бухгалтерской отчетности
- и другие ...

В своей деятельности мы придерживаемся принципа полного неприятия коррупционных, мошеннических и иных недобросовестных действий в любой форме со стороны работников, клиентов, деловых партнеров и иных третьих лиц.

Мы прилагаем разумные усилия для минимизации риска отношений с клиентами, деловыми партнерами и иными третьими лицами, которые были или могут быть вовлечены в коррупционную деятельность.

Общество обеспечивает выполнение требований законодательства Российской

Федерации в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма.

Мы стремимся исключить вовлечение работников, руководства и акционеров в подозрительные операции, направленные на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем, финансирование терроризма. Каждый работник, вне зависимости от занимаемой должности, обязан участвовать в выявлении подозрительных операций в рамках своих должностных обязанностей.

## Подарки и развлекательные мероприятия

Подарки и развлекательные мероприятия – приемлемый способ налаживания профессиональных отношений. В некоторых частях мира они не только приемлемы, но и являются важной деловой практикой. Общество обязуется уважать местные культуры и нормы при условии, что предоставленные и полученные подарки и развлекательные мероприятия не являются чрезмерными или излишними и никоим образом не являются взяткой (коммерческим подкупом) или какой-либо формой стимулирования с целью повлиять на деловое решение.

Мы тщательно все обдумываем, прежде чем предлагать подарки или развлекательные мероприятия клиентам, деловым партнерам, государственным служащим или другим лицам или организациям, с которыми работает Общество, или же получать подобные предложения от данных лиц.

Чтобы избежать возникновения нарушений, у нас всегда должен быть деловой повод предлагать или принимать подарки и развлекательные мероприятия – это никогда не должно выглядеть как попытка повлиять на принятие делового решения.

**Подарки, приглашения и другие личные выгоды должны соответствовать требованиям внутренних нормативных актов Общества и деловой практике.**



## Внешние коммуникации

**Мы гордимся тем, что рассказываем миру о той важной работе, которую выполняет Общество, но важно убедиться, что мы делимся правильной информацией и следуем ряду базовых рекомендаций.**

Если с нами связываются журналисты или средства массовой информации, мы не должны говорить от имени Общества, если у нас нет соответствующих полномочий. Вам следует направить любых журналистов или других сотрудников СМИ к официальному представителю Общества или сотруднику, ответственному за коммуникации в Обществе.

Говоря об Обществе в социальных сетях, мы никогда не должны делиться какой-либо конфиденциальной информацией, информацией, которая еще не была обнародована, или контентом, который предназначен только для внутренних целей.

В наших личных аккаунтах в социальных сетях мы должны четко указывать, что мнения являются нашими собственными, и что мы не говорим от имени Общества.



## Надлежащий учет и документооборот

Правильное документирование нашей работы помогает каждому из нас работать с максимальной отдачей. Любые документы, которые мы создаем или над которыми работаем для Общества, должны быть точными, полными, своевременными и достоверными. Так мы обеспечиваем соблюдение соответствующих законодательных требований. Это также помогает нам принимать правильные решения и держать наших акционеров в курсе дел Общества.

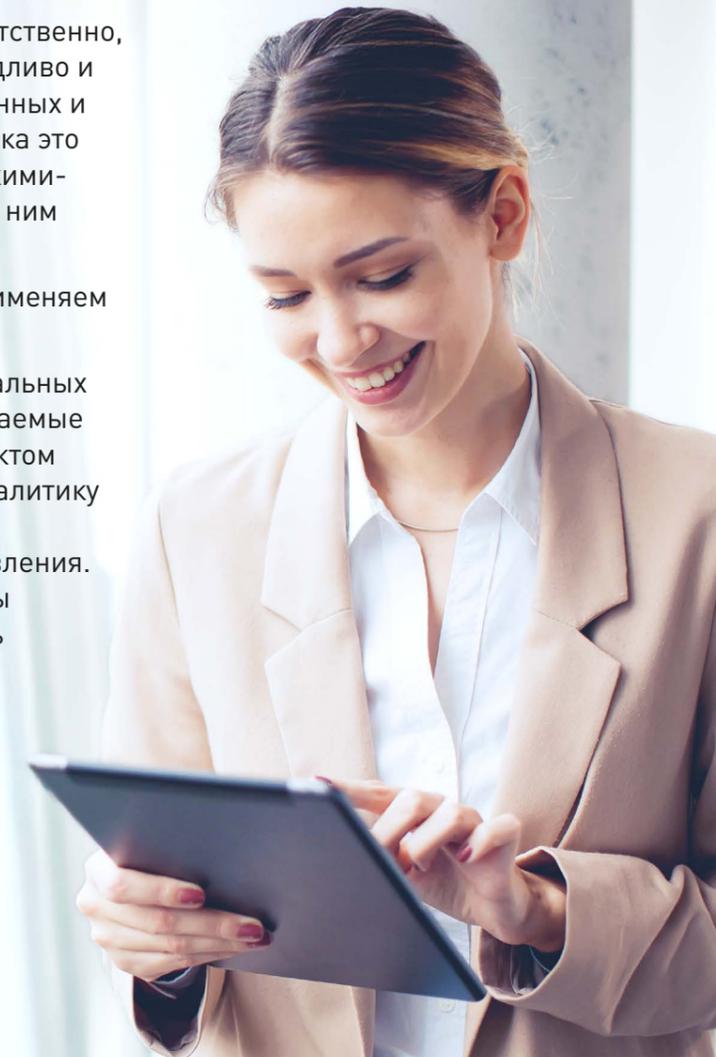
## Ответственное управление данными

Мы обрабатываем персональные данные ответственно, прозрачно, с должной осторожностью, справедливо и законно. Мы используем их только в определенных и законных целях и храним только до тех пор, пока это необходимо. Мы никогда не делимся ими с какими-либо лицами, не уполномоченными получать к ним доступ.

Для обеспечения конфиденциальности мы применяем соответствующие меры безопасности.

Помимо защиты конфиденциальных и персональных данных, Общество осознает проблемы, создаваемые большими данными и искусственным интеллектом (ИИ). Поэтому мы ответственно используем аналитику больших данных и ИИ во всех наших деловых операциях на основе надежной системы управления. Мы полностью соблюдаем применимые законы и внедряем их таким образом, чтобы поощрять и обеспечивать человекоцентричный подход в использовании ИИ-систем.

**Если у вас есть вопросы о правильном использовании персональных данных, поговорите со своим руководителем или обратитесь в Юридический департамент Общества.**



## Защита активов Общества

Мы чувствуем себя ответственными за активы Общества, как если бы эти активы принадлежали лично нам. Мы одинаково защищаем их.

Мы ответственно используем активы компании. Это помогает Обществу добиваться успеха и помогает нам делать все возможное для наших клиентов и сообществ.

Интеллектуальная собственность, которую мы создаем или используем для выполнения своей работы, никогда

не должна передаваться лицам, которые не должны ее знать. Мы так же бережно относимся к интеллектуальной собственности других компаний. Мы никогда не используем ее без разрешения.

Если у вас есть вопросы о правильном использовании интеллектуальной собственности, поговорите со своим руководителем или обратитесь в Юридический департамент Общества.

# Поступать согласно Кодексу

Как было сказано в начале, иногда бывает сложно принять верное решение. Если вы оказались в подобной ситуации, используйте Кодекс в качестве руководства, которое поможет вам оставаться на правильном пути.

## Принимая решения, обязательно задавайте себе следующие вопросы:

- Соответствует ли принятое решение нашим ценностям?
- Соответствует ли принятое решение целям Общества?
- Может ли оно привести к нарушению законодательства или настоящего Кодекса?
- Возможен ли материальный ущерб для Общества, связанный с решением?
- Имеется ли репутационный риск для Общества?



## Принимая решения, помните:

- **Вы полномочны**  
Вы можете отлично работать, оказывать услуги на высоком уровне и быть уверенными, что Общество поддерживает вас в правильных поступках и решениях.
- **Вы берете на себя ответственность**  
Вы самостоятельны в работе, высказываете свои идеи и берете ответственность за результат.
- **Вы можете доверять своим внутренним ценностям**  
Если вы не уверены в том, как поступить, доверьтесь внутреннему голосу и обратитесь за помощью к Кодексу.
- **Открыто говорите о проблемах**  
Если вы думаете, что происходит что-то неправильное, сообщите об этом.
- **Вас поддерживают**  
Вы всегда можете попросить о помощи. Обратитесь к тому, кому доверяете, и обсудите ситуацию.



# Заключительные положения

Настоящий Кодекс является внутренним документом Общества и обязателен для всех сотрудников Общества вне зависимости от занимаемой ими должности, а также определяет принципы взаимоотношения Общества с акционерами, работниками, контрагентами, партнерами и другими третьими лицами.

Лица, занимающие руководящие должности в Обществе, **обязаны подавать пример** законопослушного и этичного поведения, активно поддерживать соблюдение требований настоящего Кодекса.

**Несоблюдение настоящего Кодекса может расцениваться как нарушение**

трудовой дисциплины с применением к сотруднику мер дисциплинарной ответственности в установленном в Обществе порядке.

**Работники обязаны** незамедлительно сообщать о любых нарушениях или потенциальных нарушениях законодательства, настоящего Кодекса и внутренних документов Общества, о которых им становится известно, в порядке, установленном настоящим Кодексом и внутренними документами Общества.

Контрагентам Общества рекомендуется соблюдать требования настоящего Кодекса в случае, когда они действуют от имени и (или) в интересах Общества.





#### **АО «Зетта Страхование»**

115184, Россия, г. Москва,  
Озерковская наб., д. 30  
Тел.: 8 (800) 700-77-07  
[group.zettains.ru](http://group.zettains.ru)

Лицензия ЦБ РФ  
СЛ №0290, СИ №0290 от 06.06.2023г.,  
ОС №0290-03 от 23.05.2024г.

#### **ООО «Зетта Страхование жизни»**

115184, Россия, г. Москва,  
Озерковская наб., д. 30  
Тел.: 8 (800) 100-88-00  
[life.zettains.ru](http://life.zettains.ru)

Лицензии ЦБ РФ:  
СЛ № 3828, СЖ № 3828 от 06.06.2023  
Срок действия не ограничен

По возникшим вопросам обращайтесь  
на почту [compliance@zettains.ru](mailto:compliance@zettains.ru)

Представленная информация является внутренним документом